

GARANTIE

Les dispositions ci-dessous ne peuvent réduire ou supprimer la garantie légale des vices cachés (art 1641 et suivants du Code Civil). Le non-respect des normes en vigueur, des consignes de la notice d'installation entraîne la résiliation de la garantie.

APPLICATION DE LA GARANTIE

Le numéro de série et la preuve d'achat sont obligatoires pour l'ouverture d'un dossier SAV. La date la preuve d'achat fait foi pour le départ de la garantie (conserver votre facture ou ticket de caisse).

La Hotline est chargée d'établir le diagnostic afin de proposer les solutions adaptées de dépannage dans le cadre de la garantie. A cet effet, la Hotline peut vous demander d'envoyer les fichiers d'historiques de données stockées sur la mémoire du SolarConnector, ou de lui envoyer une photo des produits installés. Si les données de l'historique indiquent une date de mise en service préalable de la date de facture fournie, la date la plus ancienne d'activité relevée dans les données du SolarConnector fera foi pour déterminer la date de départ de la garantie.



Pour bénéficier de la garantie fabricant, ne démontez pas votre chauffe-eau ou le SolarConnector sans l'accord de la Hotline. Ne procédez également pas à un «reset factory» via l'application mobile EasyWanit sans l'accord de la Hotline.

La garantie s'exerce en Belgique uniquement. Elle se limite à l'échange ou à la fourniture gratuite des pièces reconnues défectueuses ou, en cas de fuite de la cuve, du chauffe-eau électrique lui-même, à l'exclusion de toute indemnisation ou prolongation de garantie. Sont considérées comme 'pièces' les parties électriques et le fourreau de la résistances stéatite. Les pièces d'usure (anode magnésium, joint) ainsi que les accessoires livrés avec certains modèles (raccords, groupes de sécurité ...) sont exclus de la garantie.



Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à disposition des experts. Le sinistré doit informer son assureur.

Durée de garantie :

TWIN /B-One:	Cuve	5 ans
	Pièces	2 ans
SOLARCONNECTOR :	Pièces	5 ans avec fourniture d'index, sinon 2 ans

LIMITES DE LA GARANTIE :

Sont notamment exclues de la garantie les défaillances dues à :

1> Une installation non conforme

- Appareil ayant subi des chocs ou chute.
- Appareil difficilement accessible.
- Absence de groupe de sécurité ou de raccords isolants.
- Raccordement hydraulique ou électrique non conforme.
- Branchement non conforme à la notice.
- Fixations inappropriées.
- Absence ou montage incorrect du capot de protection.
- Appareil ayant chauffé à vide.
- Branchement d'un parc de panneaux PV, ou d'une batterie, de caractéristiques non conformes.

2> Des conditions d'environnement anormales

- Appareil installé dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries, ou aux fortes chaleurs.
- Alimentation avec une eau de puits ou de pluie, ou présentant des critères particulièrement anormaux (le Th doit être supérieur à 12°F) ou non conformes avec des normes en vigueur ou distribuée à une pression supérieure à 4.5bar.
- Alimentation électrique (DC ou AC) présentant des surtensions importantes (réseau, foudre, ...)

3> Défaut d'entretien

- Entartrage anormal.
- Connexions électriques mal serrées.
- Filerie en mauvais état.
- Surpression causée par un groupe de sécurité défectueux.
- Carrosserie soumise à des agressions extérieures.
- Modification de l'appareil ou utilisation de pièces non adaptées ou non référencées par le constructeur.
- Non-respect des conditions d'entretien (l'anode magnésium, curage,...).

Hotline WANIT : +32 2 486 97 99

GARANTIE

De onderstaande bepalingen kunnen de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken verminderen of opheffen (art. 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek). Het niet naleven van de geldende normen en de instructies in de installatiehandleiding leidt tot het vervallen van de garantie.

TOEPASSING VAN DE GARANTIE

Het serienummer en het aankoopbewijs zijn vereist om een garantieclaim te kunnen openen. De datum op het aankoopbewijs geldt als beginpunt van de garantie (bewaar uw factuur of kassabon).

De klantenservice is verantwoordelijk voor de diagnose en het voorstellen van passende oplossingen binnen het kader van de garantie. Hiervoor kan de klantenservice u vragen om gegevensbestanden van de SolarConnector of een foto van de geïnstalleerde producten op te sturen. Indien uit de gegevens blijkt dat de inbedrijfstellingsdatum vóór de factuurdatum ligt, wordt de vroegst geregistreerde datum in de gegevens van de SolarConnector als startdatum van de garantie gehanteerd.



Om aanspraak te maken op de fabrieksgarantie, demonteer uw boiler of SolarConnector niet zonder toestemming van de klantenservice. Voer ook geen "factory reset" uit via de EasyWanit-app zonder toestemming van de klantenservice.

De garantie geldt uitsluitend in België en is beperkt tot het kosteloos vervangen of leveren van defecte onderdelen, of in geval van lekkage van het reservoir, het elektrische waterreservoir zelf, zonder enige vergoeding of verlenging van de garantie. Als 'onderdelen' worden beschouwd: de elektrische onderdelen en de behuizing van de staatietweerstand. Slijtageonderdelen (magnesiumanode, afdichtingen) en accessoires die met sommige modellen worden geleverd (koppelingen, veiligheidsgroepen, etc.) vallen niet onder de garantie.



Een apparaat dat deel uitmaakt van een schadeclaim moet ter plaatse blijven voor onderzoek door experts. Informeer uw verzekeraar over de

Garantieperiode:

TWIN / B-One:	Tank	5 jaar
	Onderdelen	2 jaar
SOLARCONNECTOR:	Onderdelen	5 jaar als u de index verstrekt, anders 2 jaar.

BEPERKINGEN VAN DE GARANTIE

De garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van:

1> Een niet-conforme installatie

- Apparaat dat schokken of een val heeft ondergaan.
- Moeilijk toegankelijke installatie.
- Afwezigheid van een veiligheidsgroep of Isolatiekoppeling.
- Niet-conforme hydraulische of elektrische aansluiting.
- Aansluiting in strijd met de handleiding.
- Ongepaste bevestigingen.
- Verkeerde montage of afwezigheid van de beschermkap.
- Apparaat dat zonder water heeft verwarmd.
- Gebruik van niet-conforme PV-panelen of batterijen.

2> Abnormale omgevingsomstandigheden

- Toestel geïnstalleerd op een plaats blootgesteld aan vorst, slecht weer of extreme hitte.
- Bevoorraad met bron- of regenwater, of met water dat bijzonder abnormaal is (Th moet hoger zijn dan 12°F) of dat niet voldoet aan de huidige normen, of gedistribueerd met een druk van meer dan 4,5bar.
- Voeding (DC of AC) met aanzienlijke spanningspieken (lichtnet, bliksem, enz.).

3> Gebrek aan onderhoud

- Overmatige kalkaanslag.
- Slecht vastgedraaide elektrische aansluitingen.
- Beschadigde bedrading.
- Overdruk veroorzaakt door een defecte veiligheidsklep
- Beschadiging van de behuizing door externe invloeden.
- Aanpassingen aan het apparaat of gebruik van niet-gecertificeerde onderdelen.
- Niet naleven van onderhoudsvereisten (magnesiumanode,...).

Klantenservice: +32 2 486 97 99